**Cena hejtmana za společenskou odpovědnost - dotazníky**

****

**Dotazník pro firmy**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Regionální odpovědnost (Pomáháme rozvoji našeho regionu)* |
| 1 | **Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji života občanů v našem kraji?**(např. podporou školek, škol, kultury, seniorů, handicapovaných, komunitního života, sportovních a dalších aktivit…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Sociální odpovědnost (Jsme odpovědným a slušným zaměstnavatelem)* |
| 2 | **Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů a zlepšování chodu vaší firmy?** (např. zlepšovací návrhy zaměstnanců, týmová práce, realizace interních projektů…) |
| 3 | **Jak zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců?**  (např. průzkum spokojenosti, řízené rozhovory…) |
| 4 | **Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?** |
| 5 | **Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců nad rámec zákonných povinností?**  (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání…) |
| 6 | **Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu, rodiče na rodičovské dovolené, dlouhodobě nemocné…?** |
| 7 | **Co děláte pro zlepšování bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých zaměstnanců nad rámec platné legislativy?** (např. nepovinná školení k rizikům spojeným s prací, nepovinné očkování, ergonomický nábytek, nářadí, uspořádání pracoviště, firemní tělocvična, nepovinné OOP, bezpečnostní kamerové monitorovací systémy, automatické poplachové hlásiče, poskytování vitamínů a prevenčních programů…) |
| 8 | **Jak se u vás prakticky projevuje dodržování rovných příležitostí pro vaše zaměstnance?**  (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu…) |
| 9 | **Jak napomáháte (co děláte pro) vyvážení osobního a pracovního života u svých zaměstnanců?**  (např. péče o děti zaměstnanců, flexibilní pracovní doba, práce z domova, firemní akce i pro rodinné příslušníky zaměstnanců…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Ekonomická odpovědnost (Prosazujeme poctivé a odpovědné podnikání)* |
| 10 | **Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace?** (např. zveřejňování výroční zprávy, zveřejňování informací o zakázkách, systém výběru dodavatelů, informace o působení firmy k široké veřejnosti, uplatňování vlastního etického kodexu…) |
| 11 | **Jak uplatňujete odpovědný přístup k Vašim zákazníkům?**  (např. průzkum spokojenosti, zveřejňování referencí, vyřizování stížností, použití norem a jiných nástrojů pro zvyšování kvality, péče o zákazníky…) |
| 12 | **Jakými aktivitami rozvíjíte vlastní dlouhodobou prosperitu (ekonomickou udržitelnost)?**  (např. úsporou nákladů, inovacemi…) |
| 13 | **Jaká ocenění jste získali za své působení, činnost, projekty, rozvoj atd.?**  (značky, ocenění, certifikáty…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Environmentální odpovědnost (Chráníme a zlepšujeme životní prostředí)* |
| 14 | **Jaké aktivity, projekty v oblasti životního prostředí realizujete nebo podporujete ve vaší firmě nad rámec povinné legislativy?**  (např. zavádění ISO norem, nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců, hospodaření s energiemi a vodou, vzdělávací akce s tématikou ochrany životního prostředí, aktivity s ekologickou tématikou pro děti, Den Země, podpora ekologického chování zaměstnanců…) |
| 15 | **V jakém rozsahu využíváte recyklované materiály, výrobky šetrné k životnímu prostředí, obnovitelné zdroje energie?** |
| 16 | **Popište, jak se vaše aktivity související se snižováním zátěže na životní prostředí promítají do běžného života široké veřejnosti a jakých úspěchů jste dosáhli?** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Doplňkové otázky* |
| 17 | **Co vás motivuje k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti (proč to děláte)?**  (např. je vyžadována občany, zaměstnanci, vlastníky, je to vlastní iniciativa…) |

**Dotazník pro neziskové organizace**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Regionální odpovědnost (Pomáháme rozvoji našeho regionu)* |
| 1 | **Jakými aktivitami přispíváte k rozvoji života občanů v našem kraji?** (např. podporou školek, škol, kultury, seniorů, handicapovaných, komunitního života, sportovních a dalších aktivit…) |
| 2 | **Jaké aktivity a projekty realizujete ve spolupráci se samosprávou, obcemi, krajem?** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Sociální odpovědnost (Jsme odpovědným a slušným zaměstnavatelem)* |
| 4 | **Jak zapojujete své pracovníky do rozhodovacích procesů a zlepšování chodu vaší organizace?**  (např. zlepšovací návrhy zaměstnanců, týmová práce, realizace interních projektů…) |
| 5 | **Jak zjišťujete spokojenost svých pracovníků?**  (např. průzkum spokojenosti, řízené rozhovory…) |
| 6 | **Jaké poskytujete nefinanční benefity svým pracovníkům?** |
| 7 | **Jak pečujete o odborný růst svých pracovníků nad rámec zákonných povinností?**  (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání…) |
| 8 | **Jak se zajímáte o své bývalé pracovníky, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu, rodiče na rodičovské dovolené, dlouhodobě nemocné?** |
| 9 | **Co děláte pro zlepšování bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých pracovníků nad rámec platné legislativy?** (např. nepovinná školení k rizikům spojeným s prací, nepovinné očkování, ergonomický nábytek, nářadí, uspořádání pracoviště, firemní tělocvična, nepovinné OOP, bezpečnostní kamerové monitorovací systémy, automatické poplachové hlásiče, poskytování vitamínů a prevenčních programů…) |
| 10 | **Jak se u vás prakticky projevuje dodržování rovných příležitostí pro vaše pracovníky?** (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu…) |
| 11 | **Jak napomáháte (co děláte pro) vyvážení osobního a pracovního života u svých pracovníků?**  (např. péče o děti pracovníků, flexibilní pracovní doba, práce z domova, firemní akce i pro rodinné příslušníky pracovníků…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Ekonomická odpovědnost (Prosazujeme poctivé a odpovědné podnikání)* |
| 12 | **Jak zvyšujete transparentnost řízení vaší organizace?** (např. zveřejňování zprávy o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, uplatňování vlastního etického kodexu …) |
| 13 | **Jak uplatňujete odpovědný přístup k Vašim klientům?** (např. průzkum spokojenosti, poskytování informací, vyřizování stížností, použití norem a jiných nástrojů pro zvyšování kvality, péče o klienty…) |
| 14 | **Jaká ocenění jste získali za své působení, činnost, projekty, rozvoj atd.?**  (značky, ocenění, certifikáty…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Environmentální odpovědnost (Chráníme a zlepšujeme životní prostředí)* |
| 15 | **Jaké aktivity, projekty v oblasti životního prostředí realizujete nebo podporujete ve vaší organizaci nad rámec povinné legislativy?**  (např. zavádění ISO norem, nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání pracovníků, hospodaření s energiemi a vodou, podpora ekologického chování pracovníků …) |
| 16 | **V jakém rozsahu využíváte recyklované materiály, výrobky šetrné k životnímu prostředí, obnovitelné zdroje energie?** |
| 17 | **Jak zapojujete veřejnost (při jakých aktivitách) do ochrany a zlepšování životního prostředí ve vaší obci?**  (např. vzdělávací akce, aktivity s ekologickou tématikou pro děti, Den Země, čištění a obnova přírody…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Doplňkové otázky* |
| 18 | **Co vás motivuje k realizaci aktivit v oblasti společenské odpovědnosti?**  (např. je vyžadována občany, pracovníky, vlastníky, zřizovatelem, vlastní iniciativa…) |

**Dotazník pro obce**

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Sociální odpovědnost (Jsme odpovědným a slušným zaměstnavatelem)* |
| 1 | **Jak zapojujete své zaměstnance do rozhodovacích procesů a zlepšování chodu vašeho úřadu?** (např. zlepšovací návrhy zaměstnanců, týmová práce, realizace interních projektů…) |
| 2 | **Jak zjišťujete spokojenost svých zaměstnanců?**  (např. průzkum spokojenosti, řízené rozhovory…) |
| 3 | **Jaké poskytujete nefinanční benefity svým zaměstnancům?** |
| 4 | **Jak pečujete o odborný růst svých zaměstnanců nad rámec zákonných povinností?**  (např. plány kariérního rozvoje, stáže, vzdělávání…) |
| 5 | **Jak se zajímáte o své bývalé zaměstnance, kteří odešli do starobního/invalidního důchodu, rodiče na rodičovské dovolené, dlouhodobě nemocné…?** |
| 6 | **Co děláte pro zlepšování bezpečnosti práce a ochrany zdraví svých pracovníků nad rámec platné legislativy?** (např. nepovinná školení k rizikům spojeným s prací, nepovinné očkování, ergonomický nábytek, nářadí, uspořádání pracoviště, firemní tělocvičnu, nepovinné OOP, bezpečnostní kamerové monitorovací systémy, automatické poplachové hlásiče, poskytování vitamínů a prevenčních programů…) |
| 7 | **Jak se u vás prakticky projevuje dodržování rovných příležitostí pro vaše pracovníky?**  (např. dle věku, pohlaví, etnické příslušnosti, zdravotního stavu…) |
| 8 | **Jak napomáháte (co děláte pro) vyvážení osobního a pracovního života u svých zaměstnanců?**  (např. péče o děti zaměstnanců, flexibilní pracovní doba, práce z domova, firemní akce i pro rodinné příslušníky zaměstnanců…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Ekonomická odpovědnost (Prosazujeme odpovědné a poctivé řízení obce)* |
| 9 | **Jak zvyšujete transparentnost řízení úřadu?** (např. zveřejňování zprávy o plnění rozpočtů, zveřejňování informací o veřejných zakázkách, systém výběru dodavatelů, uplatňování vlastního etického kodexu …) |
| 10 | **Jak uplatňujete odpovědný přístup k občanům?**  (např. průzkum spokojenosti, snadný přístup k informacím, vyřizování stížností, zvyšování kvality péče o občany, zapojení občanů do aktivit a rozhodování obce…) |
| 11 | **Jakými aktivitami rozvíjíte dlouhodobou prosperitu obce?**  (např. úsporou nákladů, inovacemi, rozvojem nových činností…) |
| 12 | **Jaká ocenění získala vaše obec za své působení, činnost, projekty, rozvoj?**  (ceny, značky, ocenění, certifikáty…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Environmentální odpovědnost (Chráníme a zlepšujeme životní prostředí)* |
| 13 | **Jaké aktivity, projekty v oblasti životního prostředí realizujete nebo podporujete ve vaší obci nad rámec povinné legislativy?**  (např. zavádění ISO norem, nebo systému EMAS, environmentální audit, environmentální vzdělávání zaměstnanců, hospodaření s energiemi a vodou, podpora ekologického chování zaměstnanců…) |
| 14 | **V jakém rozsahu** **využíváte recyklované materiály, výrobky šetrné k životnímu prostředí, obnovitelné zdroje energie?** |
| 15 | **Jak zapojujete veřejnost (při jakých aktivitách) do ochrany a zlepšování životního prostředí ve vaší obci?**  (např. vzdělávací akce, aktivity s ekologickou tématikou pro děti, Den Země, čištění obnova přírody…) |

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Doplňkové otázky* |
| 16 | **Co vás motivuje k realizaci aktivit společenské odpovědnosti?**  (např. je vyžadována občany, zaměstnanci, vlastníky, zřizovatelem, vlastní iniciativa…) |

**Dotazník společenské odpovědnosti pro „mikropodnikatele“, živnostníky**

*Sociální odpovědnost (Podporuji lidi v obci nebo kraji, kde podnikám)*

1. **Jak přispíváte ke zlepšování života lidí ve Vaší obci nebo našem kraji?**

Např. podporou školky, školy, kultury, seniorů, handicapovaných, nějakého spolku, sportovních a jiných dalších aktivit, jakkoliv jinak…?

1. **Jak se konkrétně staráte o svůj odborný profesní růst, popřípadě o Vaše zaměstnance, kolegy, pokud nějaké máte?** (např. kurzy, školení, stáže, vzdělávání… nad rámec zákonných povinností)

*Ekonomická odpovědnost (Prosazuji poctivé a odpovědné podnikání)*

1. **Jak uplatňujete odpovědný přístup k Vašim zákazníkům?**

(např. průzkum spokojenosti, poskytování pravdivých a úplných informací o Vaší činnosti, vyřizování stížností, jak popřípadě zvyšujete a garantujete kvalitu svých služeb nebo výrobků…)

1. **Jaké ocenění jste získali za svou práci, působení, činnost, projekty, rozvoj atd.?**

(např. jakoukoliv značku, cenu, ocenění, certifikáty, osvědčení…)

*Environmentální odpovědnost (Chráním a zlepšuji životní prostředí)*

1. **Jak podporujete v rámci svých možností zlepšování a ochranu životního prostředí ve Vaší obci, regionu?**

(Např. využívání recyklovaných materiálů, výrobků šetrných k životnímu prostředí, používání, zapojení se nebo podpora vzdělávacích akcí, soutěží s ekologickou tématikou pro děti, čištění přírody, vysazování zeleně, prostě cokoliv, co podle Vašeho názoru pomáhá chránit nebo zlepšovat životní prostředí)

*Doplňující otázka*

1. **Co vás motivuje k realizaci aktivit společenské odpovědnosti?**

(např. je vyžadována občany, zaměstnanci, vlastníky, zřizovatelem, vlastní iniciativa…)